



Proceso de apelación para de tarifa reducida Determinación de Elegibilidad

El siguiente proceso de apelación se ha establecido para crear un proceso objetivo e imparcial para determinar la elegibilidad de una persona para el programa de tarifa reducida del Rover.

Si la solicitud inicial de un individuo es de las denegaciones, el solicitante o del representante del solicitante puede presentar una apelación por escrito dentro de los sesenta (60) días calendario a partir de la fecha de la carta de notificación de la negación. La apelación debe ser presentada con la ciudad de Murfreesboro, Departamento de Transporte, y dirigida a la atención del Director Adjunto de Transporte utilizando el formulario adjunto el atractivo s. La apelación deberá establecer el nombre del solicitante, dirección, número de teléfono, y los hechos s POYO su atractivo, incluyendo cualquier documentación adicional como declaraciones escritas por el médico del solicitante o de otros profesionales de la salud. En la descripción de la apelación, el solicitante deberá claramente una forma concisa d indicará los motivos de la apelación.

El Subdirector de Transporte no está involucrado en el proceso de determinación de elegibilidad inicial. Una vez que el Director Adjunto recibe la apelación, el Director Adjunto revisará la apelación y tomará una determinación. El Director Adjunto notificará al solicitante o del representante del solicitante de la decisión de la Ciudad por escrito dentro de los treinta (30) días de haber recibido un formulario de apelación completado. La determinación escrita deberá indicar las razones para confirmar o revocar la denegación. El Subdirector puede solicitar información adicional o documentación del solicitante si el Director Asistente considera que tal información o documentación es necesaria para tomar una decisión justa y apropiada. En tales casos, el Subdirector emitirá una determinación dentro de los treinta (30) días siguientes a la solicitud de información adicional. Si no se toma la decisión dentro de los treinta (30) días de la fecha en que el Director Adjunto recibe forma de apelación lleno de un solicitante, el solicitante se considerará presuntamente elegible para el programa de tarifas reducidas a menos que y hasta que se tome una decisión contraria.

Si el recurso del demandante es negada por el Director Adjunto, el solicitante o del representante del solicitante puede apelar la decisión del Director Adjunto al residente discapacitado Comité de Acceso. El Comité ha establecido procedimientos para la audición de quejas, solicitudes o sugerencias de personas discapacitadas con respecto al acceso y participación en instalaciones, servicios, actividades y funciones

Usted puede presentar cualquier información adicional relativa a su discapacidad y su capacidad funcional para utilizar el servicio de autobuses de ruta fija ROVER como parte de su solicitud de apelación. Cualquier material escrito que envíe pasará a formar parte de su archivo de apelación y no podrá devolverse.

Marque aquí si ha adjuntado la información adicional: _____

Firma

Fecha

Nombre de impresión

Dirección

Ciudad, estado, código postal

Número de teléfono

Si la forma de este recurso s ha sido completado por una persona distinta del solicitante elegibilidad de tarifa reducida, esa persona DEBE COMPLETAR COMPLETAMENTE lo siguiente:

Firma

Fecha

Nombre de impresión

Dirección

Ciudad, estado, código postal

Número de teléfono

Este formulario completo deberá ser enviado a la
Asistente de Director de Transporte
Por correo postal: Ciudad de Murfreesboro, 11 1 West Vine Street, PO Box 1139
Murfreesboro, TN 37133 -1139
Por fax: (615) 849-2606
Por correo electrónico: @ rbrashear murfreesborotn.gov