



REDUCCIÓN DE LA POLÍTICA DE FARE DEL TRÁNSITO PÚBLICO ROVER PARA JUVENTUD, JÓVENES E INDIVIDUOS CON DISCAPACIDADES

Descripción de la política

Rover Public Transit, el servicio de transporte público de la Ciudad de Murfreesboro, ofrece una tarifa reducida para personas mayores y ciertas personas con discapacidades elegibles, así como jóvenes de 6 a 16 años de edad. Según lo requerido por la ley federal y la Administración Federal de Tránsito, este programa permite a individuos elegibles montar los autobuses de Rover para la mitad de la tarifa regular de efectivo para adultos. La tarifa actual reducida en efectivo es de \$ 0.50 por viaje. Tiras de 10 entradas especiales de tarifa reducida también están disponibles para \$ 4.00 por talonarios libro puede ser adquirido en el Ayuntamiento, Primer Piso, Departamento de Impuestos, 111 West Vine Street.

Elegibilidad

Tercera Edad: Las personas que tienen 65 años de edad o más viejos automáticamente califican para una tarifa reducida, y no están obligados a presentar una solicitud de tarjeta de tarifa reducida Rover completado. Para aprovechar la tarifa reducida en función de la edad, un individuo sólo tiene que presentar una identificación oficial con foto emitida por el gobierno que muestre que el individuo tiene 65 años de edad o más al conductor del Rover al subir al autobús. Las personas de 65 años de edad o mayores también pueden comprar libros de boletos de tarifa reducida presentando una identificación oficial con foto emitida por el gobierno en Murfreesboro City Hall, First Floor, Departamento de Impuestos.

Los beneficiarios de Medicare menores de 65 años de edad: los beneficiarios de Medicare menores de 65 optar automáticamente a una tarifa reducida y no están obligados a presentar una solicitud de tarjeta de tarifa reducida Rover completado. Para aprovechar la tarifa reducida, estas personas sólo necesitan presentar una tarjeta de identificación de Medicare, junto con una identificación oficial de identificación emitida por el gobierno al conductor de Rover a bordo del autobús. Los beneficiarios de Medicare también pueden comprar libros de boletos de tarifa reducida presentando su tarjeta de

identificación de Medicare y una identificación oficial con foto emitida por el gobierno en Murfreesboro City Hall, First Floor, Departamento de Impuestos.

Los individuos con Qualifying discapacidades no se está recibiendo Medicare: Las personas con una discapacidad bajo la edad de 65 años que no reciben Medicare debe primero solicitar una tarjeta de tarifa reducida Rover mediante la presentación de una solicitud de tarjeta de tarifa Rover reducido, firmado por el solicitante (o un representante personal del solicitante) y certificada por uno de los siguientes profesionales de la salud: médico, auxiliar de médico, enfermera, audiólogo, optometrista, podólogo, psicólogo clínico licenciado o psicólogo certificado. En lugar de la certificación de un profesional de la salud solicitada en la Sección 3 de la solicitud, el solicitante puede proporcionar una carta oficial de la Administración del Seguro Social confirmando que el solicitante recibe SSI (Supplemental Security Income). Además, un solicitante que reciba SSI no necesita completar la Sección 2 de la Solicitud de Tarjeta de Tarifa Reducida de Rover.

De acuerdo con la definición de "persona discapacitada" adoptada por la Administración Federal de Tránsito, una persona con una discapacidad tiene una discapacidad calificada y es elegible para una tarifa reducida si, por enfermedad, lesión, edad, mal funcionamiento congénito u otro o incapacidad temporal, o porque el individuo no es ambulatorio en sillas de ruedas o está limitado por capacidades semi-ambulatorias, el individuo no puede, sin instalaciones específicas o planificación o diseño especial, utilizar las instalaciones y servicios de transporte público tan efectivamente como una persona que es no tan afectados. Una discapacidad es temporal si se deriva de una condición a corto plazo que probablemente mejore en el plazo de un año. Una discapacidad es a largo plazo si se deriva de una condición con el potencial de mejora o largos períodos de remisión. Una discapacidad es permanente si se deriva de una condición con absolutamente ninguna expectativa de mejora. Un individuo que no recibe Medicare y cuya condición o condiciones permanentes o temporales no afecta a la capacidad del individuo para hacer uso efectivo de las instalaciones de transporte público y el equipo no es elegible para una tarjeta de tarifa reducida Rover.

Jóvenes de 6 a 16: Juvenil 6 a través de 16 años de edad no están obligados a presentar una identificación a montar en la tarifa reducida. Los conductores de Rover utilizarán su discreción para determinar la edad del estudiante.

Rover solicitud de tarjeta de tarifa reducida

Rover solicitudes de tarjetas de tarifa reducida se pueden obtener de la Ciudad de la página web de Murfreesboro

(<http://www.murfreesborotn.gov/default.aspx?ekmenu=134&id=2602>) o llamando Rover de Transporte Público en el 615-217-6837. Las solicitudes completadas y certificadas

deben ser devueltas a: ROVER, 111 West Vine Street, PO Box 1139, Murfreesboro, TN 37133-1139. No se aceptarán copias por fax.

La determinación de la elegibilidad de un individuo puede tomar hasta catorce (14) días laborables.

Si se determina que es elegible para la tarifa reducida, se le enviará una tarjeta de identificación de tarifa reducida de transporte público de Rover por correo. **LA ELEGIBILIDAD NO COMIENZA HASTA QUE LA TARJETA DE IDENTIFICACIÓN SE LE EMITE.**

Las tarjetas de identificación de tarifa reducida emitidas en conexión con una incapacidad permanente o de larga duración no expiran. Las tarjetas de identificación de tarifa reducida emitidas en conexión con una incapacidad temporal son válidas por un año a partir de la fecha de emisión. Si la incapacidad del titular de la tarjeta continúa más allá de la fecha de vencimiento de una tarjeta emitida en relación con una incapacidad temporal, el titular de la tarjeta debe presentar una nueva solicitud.

Si se determina que no es elegible, se le enviará por correo una carta con las razones de la determinación no elegible. Los solicitantes podrán presentar una apelación por escrito de una determinación de no elegibilidad dentro de los sesenta (60) días siguientes a la notificación, usando el formulario de apelación disponibles en la Ciudad de la página web de Murfreesboro (<http://www.murfreesborotn.gov/default.aspx?ekmenu=134&id=2602>). Las apelaciones deben ser enviadas a: ROVER, 111 West Vine Street, PO Box 1139, Murfreesboro, TN 37133-1139. La apelación debe incluir cualquier información adicional o documentación, no incluida en la solicitud original, apoyando la solicitud de elegibilidad del solicitante. Una decisión de apelación será rendida dentro de los treinta (30) días de recibir un formulario de apelación completado.

Para obtener más información sobre el proceso de apelación o solicitud, llame al (615) 893-6441, ext. 206, llame al número TDD de la Ciudad, al (615) 849-2689, o envíe su pregunta por escrito al Director de Transporte, ROVER, 111 West Vine Street, PO Box 1139, Murfreesboro, TN 37133-1139.

LA OBTENCIÓN FRAUDULENTO, LA COPIA O EL USO DE TARJETAS DE IDENTIFICACIÓN PARA UTILIZAR ROVER SERVICIOS DE TRÁNSITO PÚBLICO A UNA TASA REDUCIDA ES UN DELITO Y PUEDE SER PROCESADA SEGÚN LEYES FEDERALES Y ESTATALES APROPIADAS.

Reemplazo de tarjetas perdidas o robadas de identificación de tarifas reducidas

Las solicitudes de reemplazo de tarjetas perdidas o robadas de identificación de tarifas reducidas de Rover deben ser presentadas por escrito a ROVER, 111 West Vine Street, PO Box 1139, Murfreesboro, TN 37133-1139. Un formulario de solicitud de sustitución se puede obtener de la Ciudad de la página web de Murfreesboro (<http://www.murfreesborotn.gov/default.aspx?ekmenu=134&id=2602>) o llamando Rover de Transporte Público en el 615-217-6837, o la Ciudad de TDD al 615-849-2689. Hasta dos tarjetas de reemplazo se otorgarán de forma gratuita. Se pueden otorgar tarjetas adicionales al recibir un informe policial que documenta el robo de la tarjeta oa discreción del Rover Operations Manager.

Información general sobre la accesibilidad de los servicios públicos de transporte

Cada autobús de la flota de Rover está equipado con ascensor, lo que significa que todos los autobuses son accesibles para los pasajeros que utilizan sillas de ruedas. Mientras que todos los autobuses Rover son accesibles para sillas de ruedas, las paradas de autobús Rover no lo son. Familiarícese con las paradas de autobús para estar preparado y saber qué esperar; Siéntase libre de contactarnos para más información.

Si una discapacidad le impide usar el servicio regular de Rover, los servicios de paratransito también están disponibles. Agencia de Recursos Humanos de Mid-Cumberland Transit, en cooperación con Rover, provee servicio de transporte para aquellos que, debido a discapacidad, no pueden usar el sistema de autobuses de ruta fija existente de Rover. MCHRA ofrece mini-buses equipados con ascensor para sillas de ruedas con servicio de acera a acera. Para utilizar este servicio, las reservas deben hacerse con al menos 24 horas de antelación. Las horas de funcionamiento son de lunes a viernes, de 6 am a 6 pm y el precio de este servicio es de \$ 2.00 por viaje de ida, independientemente de la elegibilidad de un individuo para la tarifa reducida de Rover. Para programar un viaje, por favor llame a MCHRA al 615-890-2677. Visita <http://mchra.com/Transit.php> para obtener información adicional.